

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL SISTEMA DE DATOS PERSONALES DE ATENCION CIUDADANA DE SOLICITUDES Y QUEJAS DE SERVICIO PUBLICO DE OBRAS PUBLICAS

El H. Ayuntamiento de Las Choapas, Ver., con domicilio en el Palacio Municipal ubicado en Parque Juárez S/N, Colonia Centro de la ciudad de Las Choapas, Veracruz, con código postal 96980, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Atender a la ciudadanía que entrega solicitudes de apoyos en obra pública o quejas que se interponen a raíz del servicio que presta el departamento de obras públicas, para darle pronta respuesta.

- I.- El uso de los datos personales es exclusivamente para: archivo e informe estadístico.
- II. Origen de los datos y grupo de interesados al que va dirigido: Ciudadanía en general y Personas morales
- III. Personas o grupo de personas de quien se obtienen los datos: Ciudadanía en general.
- IV. Procedimiento de recopilación de los datos personales: Credencial de Elector.
- V. Estructura básica de los sistemas de datos personales y descripción de los tipos de datos: Categoría.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- A). - Elaboración de Informes o estadísticas.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo en la unidad de Transparencia Municipal o en el correo electrónico [ayuntamientolch.utransparencia@gmail.com](mailto:ayuntamientolch.utransparencia@gmail.com), [transparencia@laschoapas.gob.mx](mailto:transparencia@laschoapas.gob.mx)

### DATOS PERSONALES RECABADOS

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

Categoría	Tipo de Dato Personal
Datos Identificativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Nombre completo</li> <li>❖ INE</li> <li>❖</li> </ul>
Modo de tratamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Físico</li> </ul>

❖ Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

#### INSTANCIAS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

AREA: Dirección de Comunicación y Obras Públicas

CARGO DEL RESPONSABLE: Director de Comunicación y Obras Públicas

#### TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Ninguna

#### FUNDAMENTO LEGAL

Que con fundamento en el artículo 7 de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Art. 6 y Título Quinto de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; artículo 34 de la Ley Orgánica del Municipio Libre, tratamiento de datos personales: Artículo 60 Ter. 60 Quaterdecies de la Ley Orgánica del Municipio Libre. el H. Ayuntamiento de Las Choapas, Veracruz es un órgano autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, encargado de garantizar y tutelar el ejercicio de acceso a la información y proteger los datos estrictamente personales, art. 3 fracción X, XI, XII y XVIII, art. 12, art. 16, art. 17, art. 20 y art. 26 de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

#### DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Corrección y Oposición de Datos Personales (A.R.C.O.)

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, en el correo electrónico [ayuntamientolch.utransparencia@gmail.com](mailto:ayuntamientolch.utransparencia@gmail.com), [transparencia@laschoapas.gob.mx](mailto:transparencia@laschoapas.gob.mx)

Los requisitos que debe cumplir son:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;

- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no se está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

### DATOS DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Domicilio: Parque Juárez S/N, Colonia Centro. Las Choapas, Veracruz, C.P. 96980; Teléfono: (923)1275793; Correo electrónico institucional: [ayuntamientolch.utransparencia@gmail.com](mailto:ayuntamientolch.utransparencia@gmail.com), [transparencia@laschoapas.gob.mx](mailto:transparencia@laschoapas.gob.mx)

### CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través del portal del Municipio: <https://laschoapas.gob.mx>

Nivel de Protección Exigible
BASICO
Se conservará en archivo de tramite durante Tres años. Una vez concluido el periodo se transfiere al archivo histórico.

FECHA

NOMBRE Y FIRMA